

Πολιτική Απορρήτου και Cookies

Με την παρούσα Πολιτική, η VSLIONS σας ενημερώνει ρητά και διεξοδικά για τον τρόπο με τον οποίο συλλέγονται, επεξεργάζονται, χρησιμοποιούνται και αποθηκεύονται τα Προσωπικά Δεδομένα σας (εφεξής «Προσωπικά Δεδομένα» ή «Προσωπικά Δεδομένα» ή «Δεδομένα»). Με δεδομένο ότι η οικοδόμηση μιας σχέσης εμπιστοσύνης αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο για την Εταιρεία, η προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα για εμάς.

Η επίσκεψη τον Ιστότοπο της VSLIONS και η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση του ισοδυναμεί με άνευ όρων αποδοχή των πρακτικών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική. Επιπλέον, το παρόν έγγραφο είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τους «Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης» της Ιστοσελίδας και επομένως - κατά την ανάγνωση και την ερμηνεία αυτών των δύο κειμένων - θα πρέπει να θεωρούνται ως ένα ενιαίο σύνολο. Εάν δεν αποδέχεστε την παρούσα Πολιτική εν όλω ή εν μέρει, παρακαλούμε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας.

1. Πλαίσιο Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

1.1. Τα Προσωπικά Δεδομένα συλλέγονται, υποβάλλονται σε επεξεργασία και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των διατάξεων του Ν. 3471/2006 «Περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ιδιωτικής Ζωής στον Τομέα Τηλεπικοινωνιών», Ν. 3917 /2011 «Σχετικά με τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων

επικοινωνιών», της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για την Προστασία Δεδομένων και τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Οδηγία ΕΕ-ΕΚ) και της Οδηγίας 2009/136/ ΕΚ (οδηγία e-Privacy), και ειδικότερα την Οδηγία 680/2016 και τον **Κανονισμό 679/2016 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων-GDPR)**.

1.2. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων είναι πλήρως σύμφωνη με τις διατάξεις του Κανονισμού 679/2016, λαμβάνοντας όλα τα κατάλληλα μέτρα προφύλαξης, εγγύησης και ασφάλειας και καταβάλλοντας τη δέουσα επιμέλεια για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων των χρηστών. Αυτά περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε: παροχή πλήρους και λεπτομερούς συγκατάθεσης για cookies, διασφάλιση της δυνατότητας επικοινωνίας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας ανά πάσα στιγμή, πρόσβαση σε αντίγραφο των διατηρούμενων δεδομένων, διαγραφή των δεδομένων ανά πάσα στιγμή κατόπιν αιτήματος («Δικαίωμα στη λήθη»), ψευδωνυμοποίηση ή/και κρυπτογράφηση των Δεδομένων. Επιπλέον, για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όλες οι διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ισχύουν πλήρως και αυστηρά.

1.3. Ενδεικτικά, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

a. «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική,

ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,

- b. «επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,
- c. «συγκατάθεση»** του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν,
- d. «υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του, μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους,
- e. «εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας,

f. «εποπτική αρχή»: ανεξάρτητη δημόσια αρχή που συγκροτείται από κράτος μέλος σύμφωνα με το άρθρο 51 του ΓΚΠΔ.

1.4. Η VSLIONS δηλώνει ρητά ότι σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για τους ισχύοντες όρους βάσει των οποίων τα Προσωπικά Δεδομένα των Χρηστών συλλέγονται, επεξεργάζονται και χρησιμοποιούνται από άλλους ιστότοπους, στους οποίους ο μεμονωμένος χρήστης μπορεί να ανακατευθυνθεί μέσω συνδέσμων από τον Ιστότοπο της Εταιρείας.

2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Σύμφωνα με τους ορισμούς της παρούσας Δήλωσης, υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η εταιρεία:

Επωνυμία: **VSLIONS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.**

Διακριτικός Τίτλος: **VSLIONS**

Α.Φ.Μ.: **802642473 (Α' Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας, Ελλάδα)**

ΓΕΜΗ: **180088503000**

Διεύθυνση: **Λεωφόρος Συγγρού Αριθ. 196, Καλλιθέα Αττικής, ΕΛΛΑΔΑ, ΤΚ 17671**

E-mail: reception@vslions.gr

3. Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία συλλέγει, επεξεργάζεται, χρησιμοποιεί και αποθηκεύει προσωπικές πληροφορίες που περιλαμβάνουν τόσο προσωπικά δεδομένα (π.χ. όνομα, επώνυμο, αριθμό τηλεφώνου, email) όσο και στοιχεία σχετικά με τη χρήση της Ιστοσελίδας και της δραστηριότητας Διαδικτύου, όπως προκύπτουν από την επίσκεψη των χρηστών στην Ιστοσελίδα. Ρητά αναφέρεται ότι η καταχώριση δεδομένων και κάθε γενική εκδήλωση ενδιαφέροντος από οποιονδήποτε χρήστη

χρησιμεύει ως παροχή συγκατάθεσης για τη συλλογή, επεξεργασία, χρήση και αποθήκευση των Προσωπικών Δεδομένων του Χρήστη, σύμφωνα με την συγκεκριμένους όρους που ορίζονται στο παρόν. Ρητά δηλώνεται ότι οποιαδήποτε συγκατάθεση δόθηκε από Χρήστη μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή, με την αποστολή στην Εταιρεία γραπτής δήλωσης ανάκλησης, που υποβάλλεται είτε σε έντυπη μορφή είτε μέσω email, όπως περιγράφεται ρητά παρακάτω.

3.1. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε;

- a. Δεδομένα «Ταυτότητας»**, όπως παρέχονται κατά την εκδήλωση ενδιαφέροντος για τις υπηρεσίες μας υπό τον όρο της ελευθέρως δοθείσας και ενημερωμένης συγκατάθεσής σας, ή όταν τα δεδομένα αυτά έχουν δημοσιοποιηθεί από το ίδιο το υποκείμενο των δεδομένων, ιδίως το ονοματεπώνυμο του χρήστη ή η επωνυμία της εταιρείας.
- b. Δεδομένα Προφίλ**, όπως παρέχονται κατά την ανάθεση συγκεκριμένης εργασίας σε εμάς ή μέσω εκδήλωσης ενδιαφέροντος, όπως για παράδειγμα, ενδεικτικώς αναφερομένων, της «δυναμικότητας» της επιχείρησής σας ή των υπηρεσιών για τις οποίες δηλώνετε ενδιαφέρον.
- c. Δεδομένα Επικοινωνίας**, όπως παρέχονται κατά την εκδήλωση ενδιαφέροντος, ιδίως το τηλέφωνο και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χρήστη, ή όταν τα προσωπικά δεδομένα δημοσιοποιούνται προδήλως από το υποκείμενο των δεδομένων.
- d. Δεδομένα ηλεκτρονικής αναγνώρισης**, για παράδειγμα διεύθυνση MAC, διεύθυνση IP και cookies (αναλυτικά παρακάτω, Πολιτική cookie), που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της περιήγησής σας και της χρήσης των υπηρεσιών μας γενικά.

3.2. Σκοποί συλλογής, επεξεργασίας, χρήσης και αποθήκευσης Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι τα ανωτέρω συλλεγόμενα Δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο είτε κατόπιν προηγούμενης ελεύθερης και ενημερωμένης συγκατάθεσής σας είτε για τους ακόλουθους νόμιμους σκοπούς, όπως για την ορθή εκτέλεση μιας συμβατικής ή προσυμβατικής σχέσης με εσάς ή βάσει του εννόμου συμφέροντός μας να διασφαλίσουμε ότι οι πελάτες μας λαμβάνουν απρόσκοπτες, συνεπείς και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, ή για τη διαφύλαξη των ζωτικών σας συμφερόντων ή για την εκπλήρωση των έννομων συμφερόντων μας, συγκεκριμένα:

- a.** Για τη διεκπεραίωση αιτημάτων σε σχέση με την εξυπηρέτηση ή την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων σας.
- b.** Για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας αυτής της Ιστοσελίδας (www.vslions.gr).
- c.** Για πιο γρήγορη και άμεση ανταπόκριση στα σχετικά αιτήματα και ερωτήσεις σας και ενημέρωσή σας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ειδικές προσφορές και προωθήσεις, εφόσον έχετε δηλώσει ρητά ότι επιθυμείτε να λαμβάνετε τέτοιες ενημερώσεις.
- d.** Για τη διευκόλυνση της ανάλυσης επισκεψιμότητας του Ιστοτόπου μας και συνεπώς για τη βελτίωση και διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρουμε.
- e.** Την υποστήριξη και επίλυση ερωτημάτων σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- f.** Για την εγγύηση της ασφάλειας του δικτύου και την αποτροπή τυχόν διάπραξης οποιωνδήποτε αδικημάτων, ιδιαίτερα των εγκλημάτων στον κυβερνοχώρο (όπως η απάτη).

- g.** Την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών στις αρμόδιες υπηρεσίες και αρχές, όταν απαιτείται, σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες.

3.3. Νομική βάση για την επεξεργασία

Ρητά ορίζεται ότι η συλλογή, επεξεργασία, χρήση και αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων βασίζεται σε μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις, όπως ρητά προβλέπεται:

- a.** Στην ελευθέρως δοθείσα και ενημερωμένη συγκατάθεσή σας.
- b.** Σε περίπτωση συγκεκριμένης προσυμβατικής ή συμβατικής συμφωνίας, με εσάς ως -αποκλειστικό ή μεταξύ άλλων-αντισυμβαλλόμενο.
- c.** Σε περίπτωση συμμόρφωσης με συγκεκριμένη νομική υποχρέωση.
- d.** Σε περίπτωση υπερίσχυσης των νομίμων συμφερόντων μας υπέρ του δικού σας συμφέροντος για την προστασία των Δεδομένων σας.
- e.** Οποιοσδήποτε άλλος ρητά προβλεπόμενος λόγος βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

3.4. Μέθοδος συλλογής, επεξεργασίας, χρήσης και αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα συλλέγονται συγκεκριμένα:

- a.** όταν στέλνετε e-mail, τηλεφωνείτε και γενικώς επικοινωνείτε μαζί μας, για παράδειγμα με σκοπό την σύναψη μιας σχετικής σύμβασης ή για να διαμαρτυρηθείτε, για να σχολιάσετε ή να εκφράσετε την γνώμη σας,

- b.** όταν δίνετε την ελεύθερη και ενημερωμένη συγκατάθεσή σας για τη λήψη ενημερωτικού υλικού και γενικώς προωθητικών ενεργειών. Ειδικά όσον αφορά τυχόν διαφημιστικές κλήσεις που πραγματοποιούμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων για λογαριασμό των πελατών μας, δηλώνουμε ρητά ότι συμμορφωνόμαστε με τις σχετικές διατάξεις του νόμου (άρθρο 11 ν. 3471/2006),
- c.** κατά την επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας και την επακόλουθη συλλογή, μέσω της χρήσης και αποδοχής των cookies, πληροφοριών από την τερματική σας συσκευή, π.χ. πληροφορίες όπως η διεύθυνση IP, η διεύθυνση MAC, το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείται, ο τύπος και η έκδοση του προγράμματος περιήγησης και άλλα αρχεία καταγραφής ιστού,
- d.** κατά την παραλαβή εγγράφων, αιτημάτων, εντολών, νομικών εγγράφων, ενταλμάτων και κάθε είδους παρόμοιων εγγράφων και εντολών από φορείς και αρχές, π.χ. εποπτικές, εισαγγελικές, δικαστικές, φορολογικές αρχές, με σκοπό τη διερεύνηση εγκλημάτων, την προστασία από την απάτη, την καταπολέμηση κάθε είδους αδικημάτων και εγκληματικότητας εν γένει και την πρόληψη της παραβίασης νομικών και προστατευόμενων δικαιωμάτων κάθε είδους (π.χ. πνευματικής ιδιοκτησίας, βιομηχανικής ιδιοκτησίας κ.ο.κ.).

3.5. Διαφημιστικές τηλεφωνικές κλήσεις & καταγραφές κλήσεων

Η Εταιρεία μας αναλαμβάνει να πραγματοποιεί διαφημιστικές/ενημερωτικές τηλεφωνικές κλήσεις με σκοπό την ενημέρωση των καταναλωτών για διάφορες υπηρεσίες και προϊόντα.

Η Εταιρεία δηλώνει ρητά ότι κατά τη διενέργεια των εργασιών της πληροί τις απαιτούμενες προϋποθέσεις για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ειδικότερα, η Εταιρεία ζητά συστηματικά -και τουλάχιστον κάθε τριάντα ημέρες πριν από την πραγματοποίηση των τηλεφωνικών κλήσεων- από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους αντίγραφα του μητρώου του άρθρου 11 του ν. 3471/2006, ενώ παράλληλα τηρεί ειδικές βάσεις δεδομένων που περιλαμβάνουν τις δηλώσεις των συνδρομητών που μας έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να δέχονται διαφημιστικές κλήσεις. Επιπλέον, οι τηλεφωνικοί αριθμοί των επιχειρήσεων, στις οποίες πραγματοποιούνται οι τηλεφωνικές κλήσεις, συλλέγονται από ορισμένες διαθέσιμες στο κοινό βάσεις δεδομένων (όπως: <https://www.xo.gr/>), αφού ελέγξουμε προσεκτικά αν ο αριθμός τηλεφώνου της επιχείρησής σας περιλαμβάνεται ή όχι σε έναν από τους προαναφερθέντες καταλόγους.

Επιπλέον, οι τηλεφωνικές μας κλήσεις ενδέχεται να καταγραφούν σε κάποια χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια της κλήσης, μόνο μετά από την ελεύθερη και ενημερωμένη συγκατάθεσή σας και μόνο για τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- a.** η καταγραφή είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση συμβατικής ή προσυμβατικής υποχρέωσής μας, στην οποία συμμετέχει ο συμμετέχων στην κλήση,
- b.** η ηχογράφηση είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης στην οποία υπόκειται η Εταιρεία (όπως η ανάγκη απόδειξης της ελεύθερα τυχόν δοθείσας προφορικής συγκατάθεσής σας για τη λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων από την Εταιρεία),
- c.** η καταγραφή είναι απαραίτητη για την προστασία των νομικών συμφερόντων ενός ή περισσότερων συμμετεχόντων στη συνομιλία.

4. Αρχές συλλογής και επεξεργασίας

Δηλώνεται ρητά ότι η Εταιρεία και το εξειδικευμένο προσωπικό της εφαρμόζουν αυστηρά τις δέκα (10) Αρχές Επεξεργασίας του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή τις αρχές της νομιμότητας, αντικειμενικότητας και διαφάνειας, περιορισμού του σκοπού, ελαχιστοποίησης των δεδομένων, ακρίβειας, περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και λογοδοσίας, όπως επίσης προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Οι παραπάνω αρχές ισχύουν χωρίς εξαίρεση για όλες τις ενέργειες επεξεργασίας και για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

5. Ασφάλεια Δεδομένων

Η Εταιρεία λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, κατά τη μετάδοση των Προσωπικών Δεδομένων μεταξύ του συστήματός σας και του δικού μας, προκειμένου να διασφαλίσει το απόρρητο, τη μυστικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των Δεδομένων σας. Ως ενδεικτικά μέτρα προστασίας αναφέρουμε τη χρήση τείχους προστασίας και εξειδικευμένων συστημάτων ανίχνευσης που εντοπίζουν πιθανές απόπειρες πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων προσώπων στα Προσωπικά Δεδομένα σας, τη θέσπιση διακριτών επιπέδων πρόσβασης, την κωδικοποίηση, τη συστηματική εκπαίδευση εξουσιοδοτημένου προσωπικού, τη διενέργεια περιοδικών ελέγχων, τη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας και επιχειρηματικής συνέχειας, καθώς και με κάθε κατάλληλο μέσο για τη διασφάλιση της προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας. Επιπλέον, οι τεχνικοί μας εργάζονται συνεχώς για τη διασφάλιση της χρήσης της Ιστοσελίδας, αναβαθμίζοντας την προστασία που προσφέρεται όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Επιπλέον, αναφέρεται ρητά ότι έχουν θεσπιστεί κατάλληλες εσωτερικές πολιτικές για την προστασία αλλά και τη νόμιμη και ορθή επεξεργασία των Δεδομένων, ενώ εφαρμόζονται κατάλληλα τεχνικά μέτρα τόσο κατά τον καθορισμό του μέσου επεξεργασίας όσο και κατά την επεξεργασία, τηρώντας αυστηρώς τις αρχές της προστασίας δεδομένων ήδη από το σχεδιασμό και της προστασίας δεδομένων εξ ορισμού.

Συγκεκριμένα, στο στάδιο του σχεδιασμού των ενεργειών και συστημάτων επεξεργασίας και στο στάδιο του προσδιορισμού των μέσων επεξεργασίας, εμείς - λαμβάνοντας υπόψη την προσέγγιση βάσει κινδύνου και διάφορες άλλες παραμέτρους (όπως οι τεχνικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση των μέτρων που εφαρμόζονται, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας κ.ο.κ.) - εφαρμόζουμε κατάλληλα μέτρα και χρησιμοποιούμε τεχνολογίες για την ενίσχυση του απορρήτου και γενικά για την προστασία των Δεδομένων (απόρρητο εξ ορισμού). Ενδεικτικά, μέτρα προστασίας είναι η ψευδωνυμοποίηση δεδομένων (δηλαδή η αντικατάσταση προσωπικών στοιχείων με τεχνητά αναγνωριστικά), η κρυπτογράφηση δεδομένων (δηλαδή η κωδικοποίηση προσωπικών Δεδομένων με τρόπο που τα καθιστά αναγνωρίσιμα μόνο σε ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό), η ελαχιστοποίηση της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και, γενικά, η ενσωμάτωση όλων των απαραίτητων εγγυήσεων καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας επεξεργασίας, κατά τρόπο που να διασφαλίζει την τήρηση των όρων και των υποχρεώσεων του Κανονισμού, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης για απόδειξη συμμόρφωσης βάσει του Κανονισμού (υποχρέωση λογοδοσίας) και τη διασφάλιση την προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Αντίστοιχα, υποχρεούμαστε να εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι, εξ ορισμού,

υφίστανται επεξεργασία μόνο Προσωπικά Δεδομένα που είναι απαραίτητα για κάθε συγκεκριμένο σκοπό της επεξεργασίας (απόρρητο εξ ορισμού). Η παραπάνω υποχρέωση επεκτείνεται, συγκεκριμένα, στο εύρος των συλλεγόμενων Δεδομένων, το επίπεδο επεξεργασίας, την περίοδο αποθήκευσης, την προσβασιμότητά τους, προκειμένου να διασφαλιστεί πρώτα ότι η επεξεργασία πραγματοποιείται με το υψηλότερο επίπεδο προστασίας της ιδιωτικής ζωής μόνο με τα απαραίτητα δεδομένα, δεύτερον, ότι τα Δεδομένα δεν είναι προσβάσιμα σε αόριστο αριθμό φυσικών προσώπων χωρίς την παρέμβαση άλλου φυσικού προσώπου.

6. Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους

Αναφέρεται ρητά ότι η Επιχείρηση δεν αποκαλύπτει Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτους και λαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προστασία του απορρήτου σας. Ωστόσο, αναφέρεται ρητά ότι η Επιχείρηση μπορεί να κοινοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας, προκειμένου να ανταποκριθεί σε αιτήματα των υπηρεσιών επιβολής του νόμου ή όταν αυτό επιβάλλεται από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας ή από δικαστικές αποφάσεις. Ειδικότερα, αστυνομικές και εποπτικές αρχές, όργανα διοίκησης, δικαστικές ή άλλες δημόσιες αρχές, υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και γενικά υπηρεσίες και αρχές, στις οποίες καλούμαστε να παρέχουμε πληροφορίες ή είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο να τις ζητήσουμε. Επιπλέον, είναι δυνατή η γνωστοποίηση των Προσωπικών σας Δεδομένων για την προστασία των δικαιωμάτων, της περιουσίας ή της ασφάλειας της Επιχείρησης και της Ιστοσελίδας ή των δικαιωμάτων των χρηστών ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Τέλος, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για σκοπούς άσκησης οποιουδήποτε νομικού δικαιώματος ή ένστασης και υπεράσπισης έναντι τυχόν αξιώσεων.

Επιπλέον, μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα για τα οποία μας έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας, στις ακόλουθες συνεργαζόμενες με την VSLIONS εταιρείες-επιχειρήσεις, για την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της εμπορικής σας σχέσης μαζί μας, πάντοτε, όμως, υπό προϋποθέσεις που εξασφαλίζουν πλήρως ότι τα προσωπικά σας στοιχεία δεν υφίστανται παράνομη επεξεργασία:

- a. Εταιρείες που συμβάλλουν στην εύρυθμη και ομαλή λειτουργία της Ιστοσελίδας μας και στη σωστή εκτέλεση των αιτημάτων σας, όπως εταιρείες ανάπτυξης ιστοτόπων και ψηφιακών εφαρμογών.
- b. Εταιρείες παροχής επαγγελματικών υπηρεσιών διαφήμισης και προώθησης.

Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα τρίτα μέρη με τα οποία ενδέχεται να μοιραστούμε προσωπικά δεδομένα σας ή τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των δεδομένων σας εκ μέρους των τρίτων μερών, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω e-mail στο reception@vslions.gr.

7. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις του Χρήστη

Όσον αφορά τα Προσωπικά σας Δεδομένα, έχετε τις ακόλουθες υποχρεώσεις και δικαιώματα:

7.1. Υποχρεώσεις: Χρησιμοποιώντας τον παρόντα Ιστότοπο, αποδέχεστε ότι έχετε την υποχρέωση να δηλώνετε τις αληθείς, ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες όταν σας ζητούνται από την Εταιρεία.

7.2. Δικαιώματα: ανά πάσα στιγμή μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, προκειμένου να σας εξηγήσουμε ακριβώς

ποια δεδομένα διατηρούμε και τον τρόπο με τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε. Ρητά δηλώνεται ότι η Εταιρεία διασφαλίζει κατά το δυνατόν και τα οκτώ (8) δικαιώματα που σχετίζονται με τη χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων, όπως προβλέπεται στον ΓΚΠΔ, ήτοι:

- a. Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 ΓΚΠΔ):** το δικαίωμα κάθε υποκειμένου των δεδομένων να γνωρίζει σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων και σχετικά με τους συγκεκριμένους όρους της επεξεργασίας, π.χ. τους σκοπούς και τις κατηγορίες των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, την περίοδο αποθήκευσης των Δεδομένων,
- b. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρθρο 20 ΓΚΠΔ):** τα υποκείμενα των δεδομένων δύνανται να λαμβάνουν τα δεδομένα που διατηρούνται σε αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να τα διαβιβάζουν σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασία, καθώς και να απαιτούν την άμεση διαβίβαση από έναν Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε άλλον, εφόσον αυτό είναι εφικτό και ο έτερος Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή Οργανισμός το αποδέχεται,
- c. Δικαίωμα Διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ):** το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διόρθωση τυχόν ανακριβών δεδομένων και τη συμπλήρωση τυχόν ελλিপών δεδομένων,
- d. Δικαίωμα Ενημέρωσης (άρθρο 13 και 14 ΓΚΠΔ):** το υποκείμενο των Δεδομένων έχει δικαίωμα πλήρους, εμπεριστατωμένης και σαφούς ενημέρωσης σχετικά με τη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση και χρήση των Δεδομένων,
- e. Δικαίωμα διαγραφής – «δικαίωμα στη λήθη» (άρθρο 17 ΓΚΠΔ):** όταν το υποκείμενο των Δεδομένων δεν επιθυμεί την

περαιτέρω επεξεργασία και διατήρηση των Προσωπικών Δεδομένων του, δικαιούται να ζητήσει τη διαγραφή τους από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας υποχρεούται να προβεί στη διαγραφή τους χωρίς καθυστέρηση, υπό την προϋπόθεση ότι τα Δεδομένα δεν διατηρούνται για συγκεκριμένο νόμιμο ή συμφωνημένο σκοπό,

φ. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία (άρθρο 21 ΓΚΠΔ): το υποκείμενο των Δεδομένων δικαιούται να εναντιωθεί, ανά πάσα στιγμή, στην επεξεργασία των Δεδομένων, υπό τους όρους που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία, ιδίως όταν αφορά σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, συμπεριλαμβανομένης επίσης της «κατάρτισης προφίλ»,

γ. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ): το υποκείμενο των Δεδομένων μπορεί να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας να περιορίσει την επεξεργασία, όποτε το επιθυμεί,

η. Δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη, ατομική λήψη αποφάσεων (άρθρο 22 ΓΚΠΔ): το υποκείμενο των Δεδομένων δικαιούται να αρνηθεί να υποβληθεί σε απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία (π.χ. κατάρτιση προφίλ), η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που αφορούν το υποκείμενο ή το επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

Διευκρινίζεται ρητά ότι τα ανωτέρω δικαιώματα του υποκειμένου των Δεδομένων, ασκούνται όταν πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και σύμφωνα με τις διατυπώσεις που προβλέπονται ρητά στον Κανονισμό. Περαιτέρω, τα ανωτέρω δικαιώματα μπορούν να ασκηθούν είτε με τη φυσική σας παρουσία είτε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, είτε

με τη χρήση άλλου παρόμοιου μέσου, υπό την προϋπόθεση όμως ότι η ταυτότητά σας αποδεικνύεται με κάθε πρόσφορο μέσο και με την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών. Σε περίπτωση που η άσκηση συγκεκριμένου δικαιώματος απαιτεί την τήρηση συγκεκριμένων προϋποθέσεων και προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να αποδείξει ότι πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις και να προσκομίσει τα σχετικά έγγραφα.

Πέραν των ανωτέρω, επιφυλάσσεται πλήρως το δικαίωμά σας προσφυγής στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Εάν θεωρείτε ότι η προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων δεν διασφαλίζεται επαρκώς ή ότι παραβιάζονται οποιαδήποτε Δεδομένα ή δικαιώματά σας, δικαιούστε να προσφύγετε στην Αρχή. Επιπλέον, το δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή προβλέπεται επίσης για κάθε θέμα που σχετίζεται με την επεξεργασία των Δεδομένων σας εν γένει (για περισσότερες πληροφορίες: www.dpa.gr).

Σε περίπτωση που αποφασίσετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα δικαιώματα, δεν καταβάλλεται κανένα τέλος. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να πληρώσετε τέλος σε περίπτωση που το αίτημά σας θα είναι σαφώς αβάσιμο και θα επιβαρυνθούμε με διοικητικά έξοδα.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα δικαιώματα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο reception@vslions.gr ή εναλλακτικά επικοινωνήστε μαζί μας ταχυδρομικά στην ακόλουθη διεύθυνση: Λεωφόρος Συγγρού, αριθμός: 196, Καλλιθέα Αττικής ΕΛΛΑΔΑ, 17671.

Μόλις ασκήσετε οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα δικαιώματα, θα φροντίσουμε άμεσα για το αίτημά σας και θα σας απαντήσουμε εντός

(30) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Σε κάθε περίπτωση, θα επικοινωνήσουμε άμεσα μαζί σας, προκειμένου να σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίηση του αιτήματός σας, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που μας εμπόδισαν να το ικανοποιήσουμε.

Σε περίπτωση που πιστεύετε ότι η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων διακυβεύεται με οποιονδήποτε τρόπο, έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε με την εταιρεία μας- χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, πριν απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), έχοντας ως στόχο την αντιμετώπιση των ανησυχιών σας. Διαφορετικά, μπορείτε να υποβάλετε απευθείας καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, Αθήνα, Ελλάδα (ΤΚ 11523)

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30210 6475600

Φαξ: +30210 6475628

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr

8. Διατήρηση δεδομένων

Τα Προσωπικά Δεδομένα διατηρούνται αποκλειστικά για όλο το χρονικό διάστημα που επιβάλλεται από τους συμβατικούς όρους της σχετικής υπηρεσίας, με βάση και το σκοπό της επεξεργασίας (εκτός εάν η διατήρηση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία), οπότεν τα εν λόγω Δεδομένα ανωνυμοποιούνται ή καταστρέφονται. Επιπλέον, είναι δυνατόν να ζητηθεί η διαγραφή των Δεδομένων ανά πάσα στιγμή, με σχετικό γραπτό αίτημα προς τον Υπεύθυνο

Επεξεργασίας, οπότε τα Δεδομένα διαγράφονται χωρίς καθυστέρηση, εφόσον η διατήρησή τους δεν επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή από άλλες δεσμευτικές συμβάσεις.

Στο βαθμό που κρίνεται ευλόγως απαραίτητο, η εταιρεία μας σε συμμόρφωση με υποχρεώσεις και απαιτήσεις που απορρέουν από το νόμο, είτε για την επίλυση διαφορών είτε για την πρόληψη και τον εντοπισμό αξιόποινων πράξεων, δικαιούται να διατηρήσει τα αποθηκευμένα προσωπικά σας δεδομένα, ακόμη και αν δεν είναι πλέον απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς. Επιπλέον, ειδικά όσον αφορά τυχόν ηχογραφήσεις των διαφημιστικών κλήσεων που πραγματοποιούμε, οι καταγραφές αυτές διατηρούνται με ασφάλεια για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει την περίοδο των έξι μηνών.

9. Πολιτική σχετικά με τα Cookies

9.1. Γενικές Πληροφορίες

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου ή σύνολα δεδομένων, που χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση και λήψη αναγνωριστικών και άλλων πληροφοριών σε προγράμματα περιήγησης, τα οποία γίνονται αποδεκτά από τον Ιστότοπό μας. Κατά την περιήγησή σας στον Ιστότοπό μας, τα cookies αποστέλλονται και εγκαθίστανται στον υπολογιστή ή την ηλεκτρονική σας συσκευή. Πρόκειται για εργαλεία on-line για συλλογή και ανάλυση πληροφοριών, που συλλέγονται από μέσα ενημέρωσης ή πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης γενικά ή σε συνεργασία με ιστοσελίδες τρίτων. Τα cookies συμβάλλουν στην ομαλή λειτουργία και ευκολότερη χρήση του Ιστότοπου, στη μέτρηση της επισκεψιμότητας και της απόδοσης του ιστότοπου, στην αναβάθμιση περιεχομένου, εμφάνισης και λειτουργίας του ιστότοπου, στην προσαρμογή στις ανάγκες και επιθυμίες των χρηστών και στη

βελτίωση και μέτρηση της αποτελεσματικότητας προβολής της Εταιρείας σε Ιστοσελίδες τρίτων.

Για παράδειγμα, κατά την περιήγηση στον Ιστότοπό μας, συλλέγονται ανώνυμες πληροφορίες, ειδικά δεδομένα καταγραφής ιστού. Αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνουν το όνομα και τον τύπο του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιήθηκε, τον τύπο του υπολογιστή ή της ηλεκτρονικής συσκευής, το λειτουργικό σύστημα, τις σελίδες από τις οποίες κατευθυνθήκατε στον Ιστότοπό μας, χωρίς σε καμία περίπτωση να σχετίζονται με Προσωπικά Δεδομένα, τις σελίδες που επισκεφτήκατε κατά την περιήγησή σας στον Ιστότοπο, οι γενικές προτιμήσεις χρήστη (π.χ. γλώσσα, χώρα κ.λπ.) και άλλες πληροφορίες αυτού του τύπου.

Τα cookies αποστέλλονται μέσω του προγράμματος περιήγησης και αποθηκεύονται στον υπολογιστή του χρήστη ως ίχνος. Επομένως, μέσω της χρήσης των Cookies, ο υπολογιστής που χρησιμοποιείται μπορεί να αναγνωριστεί αλλά όχι τα Προσωπικά Δεδομένα του χρήστη. Συγκεκριμένα, τα cookies που χρησιμοποιούνται δεν συλλέγουν Δεδομένα που ταυτοποιούν τον συγκεκριμένο χρήστη και δεν αποκτούν πρόσβαση ή γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου στην ηλεκτρονική σας συσκευή. Επιπροσθέτως, τα cookies που χρησιμοποιούνται και τα δεδομένα γενικά είναι κρυπτογραφημένα για λόγους ασφαλείας.

Επιπλέον, όταν επισκέπτεστε ιστότοπους τρίτων ή συνδέεστε σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Youtube, Google Analytics, Twitter κ.λπ.), η εγκατάσταση των Cookies ενεργοποιείται από τους παραπάνω ιστότοπους ή μέσα, αμέσως μετά τη σύνδεση στον σχετικό σύνδεσμο. Δηλώνεται ρητά ότι η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη ή οποιοδήποτε είδος ανάμειξης σε σχέση με τα παραπάνω Cookies, καθώς οι μοναδικοί υπεύθυνοι για αυτά είναι τα τρίτα μέρη. Εάν δεν επιθυμείτε την εγκατάσταση των παραπάνω Cookies, μπορείτε να

επιλέξετε να εξαιρεθείτε από αυτήν την εγκατάσταση, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην Πολιτική Χρήσης του σχετικού τρίτου μέρους.

9.2. Λειτουργία και Τύποι Cookies

Ανάλογα με τον τύπο τους, τα Cookies εκτελούν λειτουργίες μέτρησης της επισκεψιμότητας της σελίδας, καταγραφής αριθμού επισκεπτών, γλώσσας, χρόνου σύνδεσης, γεωγραφικής προέλευσης, αναγνωριστικών συσκευών και ούτω καθεξής. Πρόκειται για διαδικτυακά εργαλεία συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών, που συλλέγονται κατά την πλοήγησή σας, μέσω ή γενικά πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης ή από ιστότοπους τρίτων και συνεργατών. Τα Cookies μπορεί να αποτελούν ή να μην αποτελούν Προσωπικά Δεδομένα, μπορεί να είναι τεχνικά απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου ή να εξυπηρετούν εμπορικούς ή/και διαφημιστικούς σκοπούς.

Τα Cookies βοηθούν στην ομαλή λειτουργία και ευκολότερη χρήση του ιστότοπου από εσάς, στη μέτρηση της επισκεψιμότητας και της αποτελεσματικότητας του ιστότοπου, στην αναβάθμιση του περιεχομένου, στην εμφάνιση και στη λειτουργία του Ιστότοπου, στην προσαρμογή στις ανάγκες και επιθυμίες των χρηστών και στη μέτρηση της αποτελεσματικής εμφάνισης της Εταιρείας σε Ιστότοπους Τρίτων.

Τα Cookies διακρίνονται αναλόγως σε λειτουργικά, τεχνικά, διαφημιστικά και μέσα κοινωνικής δικτύωσης της προβλεπόμενης Ιστοσελίδας. Τα μόνιμα cookies αποθηκεύονται στην αντίστοιχη συσκευή και δεν διαγράφονται αυτόματα, όταν το αντίστοιχο πρόγραμμα περιήγησης είναι κλειστό, ενώ τα cookies περιόδου λειτουργίας διαγράφονται μόλις ο χρήστης κλείσει το αντίστοιχο πρόγραμμα περιήγησης. Επιπλέον, απαραίτητα cookies είναι εκείνα που είναι τεχνικά απαραίτητα για τη σύνδεση με τον Ιστότοπο ή για

την παροχή της ζητούμενης υπηρεσίας διαδικτύου, δηλαδή χρησιμεύουν για τον αποκλειστικό σκοπό της μετάδοσης μιας επικοινωνίας μέσω δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή είναι απαραίτητα για την υπηρεσία που ζητείται ρητά από τον χρήστη. Τα cookies του εμφανιζόμενου Ιστότοπου εγκαθίστανται από τον ιστότοπο και είναι αναγνώσιμα από αυτόν, ενώ εάν ο Ιστότοπος χρησιμοποιεί εξωτερικές υπηρεσίες τρίτων (π.χ. Google Analytics, Facebook κ.ο.κ.), τότε εγκαθίστανται στη συσκευή και τα δικά τους cookies, που ονομάζονται cookies τρίτων (cookies τρίτων).

Η αποθήκευση ή η πρόσβαση στις προαναφερόμενες πληροφορίες στον τερματικό εξοπλισμό κάθε χρήστη, επιτρέπεται μόνο με την προϋπόθεση της συγκατάθεσής του, μετά από σαφή και εκτενή ενημέρωσή του. **Τα απαραίτητα cookies (όπως περιγράφονται παραπάνω) εξαιρούνται από την υποχρέωση συναίνεσης, η εγκατάσταση των οποίων καθίσταται απαραίτητη για την παροχή της ζητούμενης υπηρεσίας.**

Εάν επιλέξετε να αποδεχτείτε τα Cookies, ο Ιστότοπος αποθηκεύει τις προτιμήσεις και τις πληροφορίες κάθε χρήστη (π.χ. όνομα χρήστη, γλώσσα κ.λπ.), έτσι ώστε κατά την επόμενη επίσκεψη να μην χρειάζεται να εισαγάγετε εκ νέου τις ίδιες πληροφορίες. Οι παραπάνω πληροφορίες, οι οποίες απομνημονεύονται, διατηρούνται για ορισμένο χρονικό διάστημα, μετά το πέρας του οποίου παύουν να διατηρούνται.

9.3. Cookies που χρησιμοποιούμε

Αναφέρεται ρητά ότι η αποδοχή των Cookies δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση προϋπόθεση για την είσοδο και την περιήγηση στον Ιστότοπο. Με αυτόν τον τρόπο, δίνεται η δυνατότητα σε κάθε χρήστη να πλοηγηθεί στον Ιστότοπό μας, αποδεχόμενος ή όχι τα cookies (cookies πρώτου ή τρίτου μέρους). Λάβετε υπόψη ότι κατά την αποδοχή των Cookies, στον πίνακα που εμφανίζεται τοποθετείται ένας

σύνδεσμος, ο οποίος μεταφέρει, εάν επιλεγεί, τον εκάστοτε χρήστη στην πολιτική αυτή, μέσω του οποίου ενημερώνεται ενδελεχώς για την πολιτική Cookies, προκειμένου να λάβει μια δεόντως ενημερωμένη απόφαση σχετικά με την αποδοχή των Cookies. Η απενεργοποίηση των Cookies και η ενημέρωση για αυτήν τη δυνατότητα γίνεται με τον ίδιο τρόπο όπως και η ενεργοποίηση.

Η συγκατάθεση μπορεί να δοθεί, μεταξύ άλλων, μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης ιστού ή άλλων σχετικών ρυθμίσεων (όπως περιγράφεται παρακάτω). Τα προγράμματα περιήγησης συνήθως αποδέχονται αυτόματα τη χρήση Cookies, επομένως εάν δεν επιθυμείτε να αποδεχτείτε τη χρήση των Cookies πρέπει να κάνετε τις κατάλληλες ρυθμίσεις στον υπολογιστή σας ή στην ηλεκτρονική σας συσκευή και στο πρόγραμμα περιήγησης, απενεργοποιώντας εντελώς τα Cookies. Επιπλέον, είναι δυνατό να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης έτσι ώστε να εμφανίζεται μια ερώτηση πριν από τη λήψη κάθε μεμονωμένου cookie, ώστε να είναι δυνατή κάθε φορά η αποδοχή ή η απόρριψη κάθε Cookie ξεχωριστά. Ωστόσο, σημειώνεται ότι η απενεργοποίηση ή η μη αποδοχή των Cookies ενδέχεται να περιορίσει ή να εμποδίσει τη χρήση ορισμένων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες ή εργαλεία.

Cookies τρίτων: Ο Ιστότοπός μας καθιστά δυνατή τη σύνδεση με εξωτερικούς παρόχους, δηλαδή ιστοσελίδες τρίτων ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Google Analytics, Twitter κ.λπ.). Ορισμένοι από αυτούς τους ιστότοπους ή ορισμένοι ιστότοποι μέσω κοινωνικής δικτύωσης, εγκαθιστούν cookies συμπεριλαμβάνοντας έναν σχετικό σύνδεσμο ή μοιράζοντας περιεχόμενο, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε αποδεχτεί τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτού του τρίτου μέρους. Ο Ιστότοπός μας σε καμία περίπτωση δεν σχετίζεται με την εγκατάσταση και αποδοχή cookies τρίτων και δεν συλλέγει σχετικές πληροφορίες, ενώ αποκλειστικά υπεύθυνοι

καθίστανται αυτά τα τρίτα μέρη. Ο Ιστότοπός μας αποθηκεύει απλώς την επιλογή του χρήστη να ενεργοποιήσει τη σχετική δυνατότητα. Εάν δεν επιθυμείτε να εγκαταστήσετε τα παραπάνω cookies, μπορείτε να επιλέξετε να εξαιρεθείτε από αυτήν την εγκατάσταση, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην πολιτική κάθε τρίτου μέρους. Η παραπάνω Πολιτική Χρήσης καθορίζεται αποκλειστικά από το τρίτο μέρος, επομένως αυτό το μέρος φέρει την αποκλειστική νομική ευθύνη για αυτά τα cookies τρίτων. Διαβάστε προσεκτικά τις αντίστοιχες Πολιτικές Προστασίας σε ιστότοπους τρίτων και λάβετε υπ' όψιν ότι τις επισκέπτεστε αποκλειστικά με δική σας ευθύνη.

9.4. Διαχείριση Cookies

Μπορείτε να προσαρμόσετε τις προτιμήσεις σας για τα Cookies επιλέγοντας την ενότητα «Προτιμήσεις cookies».

Επιπλέον, τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης σας επιτρέπουν να αρνηθείτε την αποδοχή Cookies και να διαγράψετε τα Cookies. Οι μέθοδοι για να το κάνετε αυτό διαφέρουν από πρόγραμμα περιήγησης σε πρόγραμμα περιήγησης και από έκδοση σε έκδοση. Ωστόσο, μπορείτε να λάβετε ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον αποκλεισμό και τη διαγραφή των Cookies μέσω αυτών των συνδέσμων:

- (i) <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
(Chrome)·
- (ii) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disablecookies-website-preferences> (Firefox)·
- (iii) <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>
(Opera)·

- (iv) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windowsinternet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer)·
- (v) <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookiesand-website-data-sfri11471/mac> (Safari); και
- (vi) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoftedge-and-privacy> (Edge).

Συνολικά, ο αποκλεισμός όλων των cookies θα έχει αρνητικό αντίκτυπο στη χρηστικότητα πολλών ιστότοπων. Εάν αποκλείσετε τα Cookies, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις δυνατότητες του ιστότοπού μας.

10. Εμφάνιση στοχευμένων διαφημίσεων

Κατόπιν ρητής, γραπτής και ενημερωμένης συγκατάθεσής σας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε Cookies, Προσωπικά Δεδομένα, ετικέτες ή άλλες παρόμοιες πληροφορίες για την προβολή διαφημίσεων που σχετίζονται με τις προτιμήσεις των χρηστών και τις συνήθειες περιήγησης στον Ιστότοπό μας ή σε ιστότοπους τρίτων ή σε οποιοδήποτε άλλο μέσο, π.χ. στα social media. Ρητά αναφέρεται ότι η παραπάνω προβολή στοχευμένων διαφημίσεων πραγματοποιείται μετά από ανθρώπινη παρέμβαση των υπευθύνων του αρμοδίου τμήματος, ενώ οι παραπάνω διαφημίσεις δεν προβάλλονται, ούτε αποστέλλονται εξατομικευμένες προσφορές με τη χρήση αυτοματοποιημένων εργαλείων παρακολούθησης και αξιολόγησης προφίλ καταναλωτή και γενικά με χρήση προτιμήσεων με άλλα προσωπικά στοιχεία του χρήστη (π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Επιπλέον, τα Προσωπικά Δεδομένα σας δεν κοινοποιούνται σε τρίτους για την προβολή παρόμοιων διαφημίσεων ή για την αποστολή διαφημιστικών

μηνυμάτων, εκτός εάν παρέχετε τη ρητή και γραπτή συγκατάθεσή σας.

Πώς να σταματήσετε να λαμβάνετε προωθητικά / διαφημιστικά μηνύματα από την VSLIONS:

Μπορείτε να σταματήσετε να λαμβάνετε προωθητικά/διαφημιστικά μηνύματα ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας στο reception@vslions.gr, αναφέροντας ότι δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε τέτοιου είδους αλληλογραφία.

Μόλις η εταιρεία μας λάβει το αίτημά σας, με οποιονδήποτε από αυτούς τους τρόπους, θα υποβληθεί σε επεξεργασία και θα σταματήσετε να λαμβάνετε τέτοιου είδους ηλεκτρονική αλληλογραφία (email).

11. Νόμος της Καλιφόρνια περί ιδιωτικού απορρήτου των καταναλωτών(CCPA)

Αυτή η ενότητα ισχύει μόνο για πελάτες της VSLIONS που είναι κάτοικοι της Καλιφόρνια, ΗΠΑ, η οποία συμπληρώνει ορισμένες λεπτομέρειες που παρέχονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Cookies και, κατ' επέκταση, περιέχει τις πληροφορίες που ο Νόμος περί Απορρήτου των Καταναλωτών της Καλιφόρνιας (CCPA) απαιτεί να κοινοποιούμε στους πελάτες μας. Τυχόν όροι που ορίζονται στον CCPA έχουν την ίδια σημασία όταν χρησιμοποιούνται σε οποιοδήποτε σημείο στην παρούσα πολιτική.

11.1. Πληροφορίες που συλλέγουμε

Γενικά συλλέγουμε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών από εσάς όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας:

- a. Δεδομένα Ταυτότητας**, όπως παρέχονται κατά την εκδήλωση ενδιαφέροντος για τις υπηρεσίες μας ή όταν τα προσωπικά δεδομένα είναι προδήλως δημοσιοποιημένα από το υποκείμενο

των δεδομένων, ιδίως το πλήρες όνομα του χρήστη ή την επωνυμία της επιχείρησης.

b. Δεδομένα Προφίλ, όπως παρέχονται κατά την ανάθεση σε εμάς κάποιας συγκεκριμένης υπηρεσίας ή κατόπιν εκδήλωσης ενδιαφέροντος εκ μέρους σας, όπως, για παράδειγμα, το όνομα του χρήστη ή την επωνυμία της επιχείρησής σας.

c. Δεδομένα Επικοινωνίας, όπως παρέχονται κατόπιν εκδήλωσης ενδιαφέροντος εκ μέρους σας, ιδίως το τηλέφωνο του χρήστη και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, ή όταν ή όταν τα προσωπικά δεδομένα είναι προδήλως δημοσιοποιημένα από το υποκείμενο των δεδομένων

d. Δεδομένα ηλεκτρονικής αναγνώρισης, για παράδειγμα διεύθυνση MAC, διεύθυνση IP και cookies (αναλυτικά παρακάτω, Πολιτική cookie), που συλλέγονται κατά την περιήγησή σας και τη χρήση των υπηρεσιών μας γενικά.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε και τον τρόπο που τις συλλέγουμε στην ενότητα (άρθρα 3.1. και 3.2. αντίστοιχα) ανωτέρω.

11.2. Χρήση των προσωπικών στοιχείων

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για τους επιχειρηματικούς σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω στην ενότητα (άρθρα 3.1. και 3.2.) με τίτλο «Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα» και «Μέθοδος συλλογής, επεξεργασίας, χρήσης και αποθήκευσης προσωπικών δεδομένων». Ο CCPA ορίζει ως «επιχειρηματικό σκοπό» τη χρήση προσωπικών πληροφοριών για τους επιχειρησιακούς σκοπούς της επιχείρησης ή άλλους σκοπούς που κοινοποιούνται, υπό

την προϋπόθεση ότι η χρήση των προσωπικών πληροφοριών είναι εύλογα αναγκαία και ανάλογη για την επίτευξη του λειτουργικού σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν τα προσωπικά στοιχεία ή για άλλο λειτουργικό σκοπό, ο οποίος είναι συμβατός με το πλαίσιο στο οποίο συλλέχθηκαν οι προσωπικές πληροφορίες.

11.3. Κοινή χρήση προσωπικών πληροφοριών

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε έναν οργανισμό για επιχειρηματικούς σκοπούς. Όταν αποκαλύπτουμε προσωπικές πληροφορίες για επιχειρηματικό σκοπό, συνάπτουμε μια σύμβαση που τον περιγράφει και απαιτεί από τον οργανισμό που τις παραλαμβάνει να διατηρήσει αυτές τις προσωπικές πληροφορίες εμπιστευτικές και να μην τις χρησιμοποιήσει για κανέναν σκοπό εκτός από την εκτέλεση της σύμβασης μαζί μας.

Αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για επιχειρηματικούς σκοπούς στις κατηγορίες τρίτων που αναφέρονται παραπάνω στην ενότητα (άρθρο 6) με τίτλο «Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων από τρίτους».

11.4. Τα δικαιώματα και οι επιλογές σας

Εάν είστε κάτοικος Καλιφόρνια, Ηνωμένων Πολιτειών, έχετε επίσης αρκετά δικαιώματα σε σχέση με τις προσωπικές σας πληροφορίες. Ωστόσο, τα δικαιώματά σας υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις. Πιο συγκεκριμένα:

- a. Δικαίωμα κατά των διακρίσεων - Έχετε το δικαίωμα να μην υφίστασθε διακρίσεις για την άσκηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα. Δεν θα κάνουμε διακρίσεις εναντίον σας για την άσκηση του

δικαιώματός σας να γνωρίζετε, να διαγράψετε πωλήσεις ή να εξαιρεθείτε από αυτές.

b. Δικαίωμα στην πληροφόρηση - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε γραπτώς μια λίστα με τις κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών, όπως όνομα, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που μια επιχείρηση έχει αποκαλύψει σε τρίτους κατά τη διάρκεια του αμέσως προηγούμενου ημερολογιακού έτους για τους σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ των τρίτων μερών, καθώς και τα ονόματα και τις διευθύνσεις όλων αυτών των τρίτων. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε:

- (i) τις κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών που έχουμε συλλέξει για εσάς,
- (ii) τις κατηγορίες πηγών από τις οποίες συλλέγονται προσωπικές πληροφορίες,
- (iii) τον επιχειρηματικό ή εμπορικό σκοπό για τη συλλογή πληροφοριών,
- (iv) τις κατηγορίες τρίτων με τα οποία έχουμε μοιραστεί προσωπικές πληροφορίες και
- (v) τα συγκεκριμένα στοιχεία προσωπικών πληροφοριών που διατηρούμε για ένα άτομο.

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των συγκεκριμένων προσωπικών πληροφοριών που συλλέξαμε για εσάς για το διάστημα δώδεκα (12) μηνών πριν από το αίτημά σας.

c. Δικαίωμα Διαγραφής - Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τυχόν προσωπικά στοιχεία που έχουμε συλλέξει από εσάς ή διατηρούμε για εσάς, με την επιφύλαξη ορισμένων εξαιρέσεων.

Για να εξασκήσετε το δικαίωμά σας να γνωρίζετε ή το δικαίωμά σας να διαγράψετε τα προσωπικά σας στοιχεία, επικοινωνήστε μαζί μας, αφού λάβετε υπ' όψιν την ενότητα «Επικοινωνία με την Εταιρεία» κατωτέρω. Για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε τα προσωπικά στοιχεία που έχουμε ήδη στο αρχείο για εσάς. Εάν δεν μπορούμε να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας από τις πληροφορίες που έχουμε στο αρχείο μας, ενδέχεται να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες από εσάς, τις οποίες θα χρησιμοποιήσουμε μόνο για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας και για λόγους ασφαλείας ή πρόληψης απάτης.

- d. Δικαίωμα εξαίρεσης από την πώληση – Ρητά δηλώνεται ότι η Εταιρεία δεν πωλεί τις προσωπικές σας πληροφορίες. Σε κάθε περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να εξαιρεθείτε από την πώληση των προσωπικών σας στοιχείων.

Επιπλέον, η νομοθεσία της Καλιφόρνια επιτρέπει στους πελάτες μας που είναι κάτοικοι της Καλιφόρνια να ζητούν ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών από εμάς σε τρίτα μέρη για τους σκοπούς του άμεσου μάρκετινγκ. Το χρονικό περιθώριο απάντησης είναι 30 μέρες. Για να υποβάλετε το συγκεκριμένο αίτημα, επικοινωνήστε μαζί μας λαμβάνοντας υπ' όψιν την ενότητα «Επικοινωνία με την Εταιρεία» παρακάτω.

12. Επικοινωνία με την Εταιρεία

Η VSLIONS θα απαντήσει ευχαρίστως σε οποιαδήποτε σχόλια ή ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Σε περίπτωση αμφιβολιών, ερωτημάτων σε σχέση με την παρούσα Πολιτική ή με οποιαδήποτε παρεχόμενη υπηρεσία εν γένει, καθώς και αν θεωρείτε ότι δεν τηρούνται οι αρχές που ορίζονται στο παρόν, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Εταιρεία

και τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: **reception@vslions.gr** ή στην ταχυδρομική διεύθυνση: **Λεωφόρος Συγγρού, αριθμός: 196, Καλλιθέα Αττικής ΕΛΛΑΔΑ, 17671.**

Οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση παρέχεται στο πλαίσιο της ανωτέρω επικοινωνίας δεν τροποποιεί, αντικαθιστά ή καταργεί σε καμία περίπτωση την παρούσα Πολιτική Προστασίας και θα ερμηνεύεται στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής.

13. Ισχύς Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων - Τροποποιήσεις

Η Πολιτική Προστασίας δημοσιεύτηκε από την VSLIONS στις 06.06.2025 και ισχύει από την ημερομηνία δημοσίευσής της και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες δημοσιευμένες Πολιτικές Προστασίας, καθώς και τυχόν προηγούμενες πρακτικές προστασίας που εφαρμόστηκαν. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική, αλλά έχει την υποχρέωση να κοινοποιήσει αυτές τις τροποποιήσεις στους χρήστες κατά την περιήγησή τους στον Ιστότοπο, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την τροποποίηση. Σε περίπτωση που κάποιος χρήστης συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Ιστοσελίδα μετά την κοινοποίηση αυτών των τροποποιήσεων, τεκμαίρεται ότι έχει αποδεχτεί την τροποποιημένη Πολιτική Προστασίας.

Η παρούσα Πολιτική διέπεται από τις διατάξεις του ελληνικού και κοινοτικού δικαίου, σε σχέση με την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και τη συνολική προστασία του, καθώς και από τυχόν ισχύουσες διεθνείς συμβάσεις. Εάν επέλθουν οποιεσδήποτε αλλαγές στα παραπάνω ρυθμιστικά κείμενα, θα τροποποιήσουμε - εάν χρειαστεί - την παρούσα Πολιτική, καθώς και τις πρακτικές που εφαρμόζουμε, για να διασφαλίσουμε την εναρμόνιση με το σχετικό

ρυθμιστικό πλαίσιο. Στην περίπτωση αυτή, οποιασδήποτε αλλαγές στην παρούσα Πολιτική θα γνωστοποιούνται ρητά και εφεξής θα ισχύουν οι τροποποιημένες διατάξεις.

Τελευταία ενημέρωση:06.06.2025